

Póliza de Garantía

Triennium, S.A. de C.V., garantiza este producto en todos sus partes durante 6 meses, contados a partir de la fecha de compra por el consumidor, comprobable con la nota de compra o factura que demuestre licitud de la misma, hecha a alguno de los distribuidores autorizados, respondiendo contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento.

CLAUSULAS

1. Para hacer efectiva la garantía, bastará con acreditar fehacientemente su compra, mediante la presentación de su nota de compra o factura; expedida por alguno de nuestros distribuidores autorizados y esta póliza en original, junto con el producto, en nuestras oficinas ubicadas en la calle de **Miguel Lanz Duret No. 28, 3er, Piso, Colonia, Periodistas, Delegación Miguel Hidalgo, México Distrito Federal, Código Postal 11220. Tel: (55) 5395 1234, 01 (800) 833 2433, Fax: (55) 5395 7877.**
2. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, **Triennium, S.A. de C.V.**, se compromete a reparar y/o reponer las piezas defectuosas, sin cargo para el propietario. En caso de considerarlo necesario, **Triennium, S.A. de C.V.** se reserva el derecho de realizar inspecciones para determinar la causa del defecto.
3. En caso de que a juicio de **Triennium, S.A. de C.V.**, sea necesario cambiar la unidad completa, la reposición se realizará en la oficina antes mencionada y/o la entrega de las piezas que correspondan.

LA GARANTÍA Y OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE PÓLIZA EXCLUYEN A TRIENNIUM SA DE CV., POR LAS SIGUIENTES CAUSAS:

1. Cambio de la unidad o piezas debido a partes usadas, maltratadas o decoloradas causadas por materiales o químicos utilizados en su limpieza o debido a la calidad del agua.
2. Cambio de la unidad o piezas por daños debidos a accidentes tales como: incendios, terremotos, inundaciones, etc.
3. Cambio de la unidad o piezas por daño o mal funcionamiento causado por uso distinto para el cual fue creado, por una instalación inadecuada, por utilizar piezas diferentes a las que se incluyen en el empaque, por negligencia por parte del consumidor, mal uso, abuso o por realizar reparaciones por personal no autorizado por esta empresa.

NOTAS:

1. La instalación inadecuada de la Unidad podría provocar fugas de agua de la tubería. La instalación y uso del **VIDA BIDET VB-100** es responsabilidad del consumidor, **Triennium, S.A. de C.V.**, se deslinda de toda responsabilidad conforme a los puntos expresados en esta póliza de garantía.
2. El consumidor acepta las condiciones de la presente póliza de garantía, deslindando de toda responsabilidad a **Triennium, S.A. de C.V.**, de cualquier reclamación provocada por la indebida instalación de nuestro producto, no siguiendo debidamente las instrucciones del manual de instalación incluido en el empaque.